De financiële dienstverleningssector is van oudsher geen sector die bekend staat om zijn innovatieve karakter. Onder meer een wettelijk verbod op provisie voor bepaalde producten, alternatieve beloningsvormen en teruglopende rendementen zorgen echter in toenemende mate voor vernieuwingsdrift en efficiency in de bedrijfstak. In deze rubriek Innovaties aandacht voor gesignaleerde innovaties die direct van invloed zijn op het werk van de adviseur.

REGELHULP.NL: **DE DIGITALE WEGWIJZER VOOR 'ZORGZOEKERS'**

Een sector die veelal ook niet uitblinkt in innovatie is de overheidssector. Toch ontstaan daar soms ook fraaie en nuttige initiatieven die tot iets waardevols uitgroeien. Zo is al in 2006 door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) de aanzet gegeven om Regelhulp.nl op te starten. Inmiddels is Regelhulp.nl in samenwerking met onder andere honderden gemeenten, het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), het UWV en de Sociale Verzekeringsbank (SVB) uitgegroeid tot een digitale wegwijzer voor iedereen die op zoek is naar zorg of ondersteuning. Ook voor de adviseur Schadeverzekeringen particulier of Zorg kan Regelhulp.nl een handig hulpmiddel zijn.

Regelhulp richt zich primair op cliënten en mensen in hun omgeving (zoals mantelzorgers en familieleden) en op ouders/verzorgers van kinderen tot ongeveer 18 jaar. De adviseur die voor zijn relaties ook ondersteuning biedt bij hulpvragen over zorg of ondersteuning kan op Regelhulp.nl uiteraard ook prima terecht om snel de juiste informatie te vinden.

HOE WERKT REGELHULP?

Iedereen zoekt vanuit een andere invalshoek. Daarom kunt u op Regelhulp.nl via twee ingangen zoeken naar informatie en oplossingen:

1. Mijn situatie
   Kies deze optie als u stap voor stap de situatie en de hulpvraag van uw relatie in kaart wilt brengen. U doorloopt enkele vragen en ziet vervolgens welke mogelijke oplossingen het beste bij de situatie passen.
2. Informatie
   Een overzicht van herkenbare onderwerpen over een beperking, gebeurtenis of levensfase. Dit is de snelle route naar oplossingen, regelingen en voorzieningen voor verschillende situaties.

AFBEELDING 1: **MOGELIJKE OPLOSSINGSRICHTINGEN**

AFBEELDING 2: **OPLOSSINGEN**

VOORBEELD

Stel dat uw relatie een alleenstaande vrouw is van midden 50, die door ziekte slecht ter been is en aan u vraagt of u kunt nagaan welke mogelijkheden er zijn om af en toe haar ook alleenstaande zus te bezoeken die op meer dan 100 kilometer afstand woont. Via regelhulp.nl worden in een paar stappen de mogelijke oplossingsrichtingen in beeld gebracht (zie afbeelding 1). Fraai is ook dat aangegeven kan worden wat voor soort oplossing de voorkeur heeft.

De oplossingen worden overzichtelijk in beeld gebracht onder vermelding van (in dit voorbeeld) de contactgegevens van de afdeling van de betrokken gemeente die de Wet maatschappelijk ondersteuning (Wmo) uitvoert (zie afbeelding 2). De oplossingen kunnen ook als pdf gedownload worden. ●

P.B. (Berrie) van der Heide is registermakelaar in assurantiën, lid van de redactieraad van *de Beursbengel* en daarnaast actief als opleider en auteur voor opleidingsinstituten in de verzekeringsbranche.