JURIDISCH LOKET SLUIT ALLE BALIES

De adviseur schadeverzekeringen particulier bespreekt als onderdeel van de risicoanalyse met de klant ook het risico dat er een beroep gedaan moet worden op juridische bijstand. In die analyse wordt ook meegenomen of de klant eventueel toegang heeft tot wat in de volksmond (onterecht) een 'pro deo advocaat' wordt genoemd. Formeel betreft het gesubsidieerde rechtsbijstand via het Juridisch Loket en zonder kosten zoals het 'pro deo' suggereert, is die rechtsbijstand niet!

De *Beursbengel* bevatte eerder (nr. 828, oktober 2013) al een artikel over de gesubsidieerde rechtsbijstand op basis van de Wet op de rechtsbijstand. Dat artikel sloot toen als volgt af:

'De toegang (tot de gesubsidieerde rechtsbijstand, red.) is door een inkomens- en vermogenstoets beperkt en als de klant toegang krijgt, dan hangt hem of haar ook nog de resultaatsbeoordeling boven het hoofd! Cure? Pay!'

VERDERE BEPERKING TOEGANG

De toegang tot de gesubsidieerde rechtsbijstand wordt nu nog verder beperkt. Op 27 maart jongstleden liet het Juridisch Loket in een persbericht weten dat het zijn balies gaat sluiten. Vanaf 11 mei 2015 zijn de balies van alle vestigingen dicht. Dan is even binnenlopen bij het Juridisch Loket er niet meer bij. Voortaan moet voor een antwoord op een juridische vraag eerst met een jurist van het Juridisch Loket gebeld worden op 0900-8020 (0,25 euro p/m). Is een uitgebreider advies nodig? Dan kan het Juridisch Loket de klant nog wel uitnodigen voor een afspraak op een van zijn dertig vestigingen. Het Juridisch Loket zegt zelf dat het door deze nieuwe manier van werken het hoge aantal klanten kan blijven helpen en dat de klant sneller een jurist aan de lijn krijgt.

Even binnenlopen bij het Juridisch Loket is er niet meer bij

OPLOPENDE KOSTEN

Eind januari 2015 heeft de staatsecretaris van Veiligheid en Justitie aan zowel de Eerste als de Tweede Kamer laten weten dat het kabinet heeft besloten een commissie in het leven te roepen, die onderzoek zal doen naar de problemen rond kostenstijgingen in de rechtsbijstand in relatie tot de toegang tot het recht. De staatssecretaris meldde in de brief ook 'nadat ik heb kennis genomen van de bevindingen van de commissie zal ik mij opnieuw beraden op maatregelen in het kader van de vernieuwing van het stelsel van de gesubsidieerde rechtsbijstand en de kostenbeheersing binnen dat stelsel.'

Het sluiten van de balies past binnen het beleid dat de politiek kostenbesparingen wil in de gesubsidieerde rechtsbijstand. Verdere kostenbesparingsmaatregelen zijn te verwachten, zo lijkt het. ●

P.B. (Berrie) van der Heide
De auteur is registermakelaar in assurantiën en daarnaast actief als opleider en auteur voor opleidingsinstituten in de verzekeringsbranche. Tevens is hij lid van de redactieraad van *de Beursbengel*.