



De financiële dienstverleningssector is van oudsher geen sector die bekend stond om zijn innovatieve karakter. Onder meer een wettelijk verbod op provisie voor bepaalde producten, alternatieve beloningsvormen en teruglopende rendementen zorgen echter in toenemende mate voor vernieuwingsdrift en efficiency in de bedrijfstak. In de rubriek Innovaties aandacht voor gesignaleerde innovaties.

# DIGITALE VRACHTBRIEF VERVANGT PAPIEREN VRACHTBRIEF

De tachtig jaar oude papieren vrachtbrief verdwijnt. Door de koepelorganisaties EVO (Eigen Vervoer Organisaties) en TLN (Transport en Logistiek Nederland) is er een nieuw digitaal standaard protocol *TransFollow* (TF) opgezet. Vanaf 1 juni 2015 kunnen afzenders, vervoerders en ontvangers kiezen voor het gebruik van de elektronische vrachtbrief, de TFWaybill.

**Z**owel opdrachtgever, vervoerder, ontvanger als chauffeur hebben met de TFWaybill realtime inzicht in de status van de zending. De TFWaybill is geschikt voor gebruik op basis van zowel de AVC- als de CMR-condities.

## REALTIME VOLGEN

Als door de afzender of de transporteur de vrachtbrief is ingevoerd, dan ontvangt betrokkene daarvan een melding. Vervolgens volgt bij vertrek een kopie van de melding dat de chauffeur voor de lading getekend heeft, hoe laat het vertrek plaatsvindt en ook is zichtbaar waar de bestelling zich bevindt. Bij aankomst en aflevering volgt nogmaals een melding met opmerkingen over afhandeling en staat van de bestelling.

## ONTVANGER TEKENT DIGITAAL AF

Als de ontvanger een TFAccount aanmaakt, dan kan de ontvanger de zending volgen en de inontvangstname met zijn eigen *mobile device* afhandelen. Met de TFApp, bestemd voor afzenders en geadresseerden, kunnen zendingen gevolgd worden en TFWaybills worden afgetekend. De TFApp is gratis en kan inmiddels via Google Play of de AppStore gedownload worden.

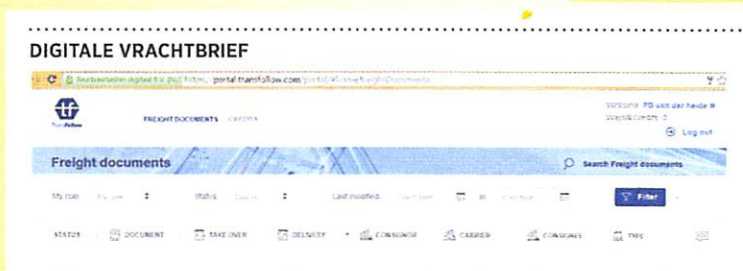
De chauffeur laat de ontvanger mobiel aftekenen met zijn *mobile device*, via een QR-codescan. De twee *mobile devices* moeten tegen elkaar gehouden worden om de QR-code te scannen en klaar is Kees. Accountgegevens worden gecheckt en er kan meteen worden vastge-

steld of de persoon die tekent hiertoe ook gemachtigd is. Dat garandeert een veilige en juridisch juiste manier van ontvangst. Indien de zending beschadigd is of er zijn manco's, dan kan dat ook aangegeven worden, eventueel met toevoeging van foto's van bijvoorbeeld beschadigde goederen. De ontvanger tekent de opmerkingen digitaal af, zoals die staan op de app van de vervoerder!

## GEVOLGEN VOOR DE SCHADEREGELING

In de schaderegelingspraktijk wordt bij een transportschade door verzekeraars vrijwel standaard gevraagd om (een kopie) van de vrachtbrief. Zo kan aan de ene kant worden vastgesteld welke vervoercondities van toepassing waren op de zending en aan de ander kant of er aantekeningen zijn geplaatst bij ontvangst van de goederen over bijvoorbeeld beschadiging of een manco. Een papieren vrachtbrief kan zoek raken, onleesbaar zijn door een kriebelhandschrift of simpelweg door een forse regenbui tijdens het ondertekenen. De TFWaybill maakt aan die ellende een einde: de belanghebbende kan bij een schademelding voor de bewijslast direct terugvallen op de gegevens zoals die in TransFollow staan. ●

**De TFWaybill is geschikt voor gebruik op basis van zowel de AVC- als de CMR-condities**



## E-PROTOCOL CMR-VERDRAG

In 2008 is er een aanvullend E-protocol toegevoegd aan het CMR-Verdrag, dat op 11 juni 2011 in werking is getreden. Het E-protocol geeft een juridisch kader en juridische standaarden voor het gebruik van elektronische middelen bij het vastleggen van de CMR-Vrachtbrief. De volgende landen zijn lid en volgen dit protocol: Nederland, Bulgarije, Denemarken, Letland, Litouwen, Slowakije, Tsjechië en Zwitserland. Een aantal landen (België, Finland, Noorwegen en Zweden) heeft het protocol wel ondertekend, maar nog niet geratificeerd.

P.B. (Berrie) van der Heide RMIA  
De auteur is registermakelaar in assurantien, lid van de redactieraad van *de Beursbengel* en is daarnaast actief als opleider/auteur voor opleidingsinstituten in de verzekeringsbranche.

## BRONNEN:

www.transfollow.nl  
www.sva.nl (Stichting Vervoersadres)