



## **Algemene Voorwaarden Abonnementen, Diensten en Opleidingen**

# Inhoudsopgave

<b>DEEL I. ALGEMENE BEPALINGEN</b>	
Artikel 1. Abonnementsvormen .....	4
Artikel 2. Definities. ....	4
Artikel 3. Toepasselijkheid .....	5
Artikel 4. Intellectuele en industriële eigendomsrechten.....	5
Artikel 5. Aansprakelijkheid .....	7
Artikel 6. Overmacht.....	7
Artikel 7. Aanbiedingen en abonnementstarieven .....	7
Artikel 8. Aanvang en contractduur .....	8
Artikel 9. Betaling .....	8
Artikel 10. Adres- en contactgegevens .....	8
Artikel 11. MijnPoliskraker .....	9
Artikel 12. Privacy- en cookiestatement.....	10
Artikel 13. Forum & rechtskeuze .....	12
Artikel 14. Identiteit Poliskraker .....	12
<b>DEEL II: AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR CONSUMENTEN .....</b>	<b>12</b>
Artikel 1. De overeenkomst .....	12
Artikel. 2 Overlijden Abonnee .....	13
Artikel 3. Proefabonnement .....	13
Artikel 4. Verzuim .....	13
Artikel. 5 Abonnementstarieven.....	13
Artikel 6. Rechten overdragen aan derden.....	13
<b>DEEL III: AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR ZAKELIJKE ABONNEES.....</b>	<b>13</b>
Artikel 1. Definitie ‘Gebruiker’ .....	13
Artikel 2. Duur van de Abonnementsovereenkomst .....	14
Artikel 3. Verzuim Abonnee .....	14
Artikel 4. Aansprakelijkheid .....	14
Artikel 5. Abonnementstarieven.....	14
Artikel 6. Opzegging.....	14
Artikel 7. Recht tot ontbinding .....	14
Artikel 8. Opeisbaarheid vorderingen na eindigen relatie en/of de Abonnementsovereenkomst.....	15

Artikel 9. Niet-overdraagbaarheid recht op Abonnementen .....	15
Artikel 10. Hoofdelijke verbondenheid .....	15
Artikel 11. Verrekenen vorderingen .....	15
Artikel 12. Overige bepalingen .....	15

#### **Deel IV: DIENSTEN**

Artikel 1. Dienstverleningsovereenkomst .....	<b>15</b>
---	-----------

#### **Deel V: OPLEIDINGEN .....**

Artikel 1. Extra definities .....	16
Artikel 2. Inschrijving en bevestiging van Open Opleidingen .....	16
Artikel 3. Overeenkomst ter zake 'in company'-opleidingen .....	16
Artikel 4. Prijzen van een Open Opleiding .....	16
Artikel 5. Prijzen van 'In company'-opleidingen .....	17
Artikel 6. Betaling .....	17
Artikel 7. Verplaatsing data 'in company'-Opleiding door de Opdrachtgever .....	17
Artikel 8. Annulering Open Opleiding door de Opdrachtgever .....	17
Artikel 9. Verhinderung van de Cursist .....	18
Artikel 10. Annulering door Poliskraker .....	18
Artikel 11. Aansprakelijkheid .....	18
Artikel 12. Intellectuele eigendom .....	18
Artikel 13. Vervanging docent of trainer .....	18

# DEEL I. ALGEMENE BEPALINGEN

## Artikel 1. Abonnementvormen

Alle door Poliskraker B.V. en haar handelsnamen Poliskraker en Poliskraker.nl, hierna te noemen Poliskraker, gehanteerde abonnementvormen voor Modules, Diensten of Opleidingen.

## Artikel 2. Definities.

1. Aanbieding: Elk aanbod ten aanzien van een Abonnementsovereenkomst, een Dienstverleningsovereenkomst of Opleiding dat Poliskraker doet door middel van publicatie op haar website(s) of in schriftelijke vorm;
2. Abonnee: De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Poliskraker een Abonnementsovereenkomst sluit en heeft;
3. Abonnementsovereenkomst: Iedere overeenkomst tussen Poliskraker en een Abonnee die de Abonnee het recht geeft om, tegen betaling van het geldende abonentstarief, gedurende de contractduur het de overeengekomen abonentvorm (ZZP, MKB of Maatwerk) en de overeengekomen Modules te gebruiken. Hieronder vallen – afhankelijk van de Abonnementsovereenkomst – ook de Diensten en Opleiding(en) die Poliskraker aanbiedt;
4. Afnemer: De natuurlijke of rechtspersoon aan wie Poliskraker Diensten levert;
5. Algemene Voorwaarden: De onderhavige Algemene Voorwaarden Abonnementen, Diensten en Opleidingen;
6. Bezoeker: De natuurlijke persoon die het openbare gedeelte van onze Website bezoekt;
7. Cursist: De natuurlijke persoon die feitelijk namens de Opdrachtgever een Opleiding volgt;
8. Diensten: alle huidige en toekomstige (advies-)diensten die Poliskraker aanbiedt die schriftelijk zijn aangegaan op basis van een Dienstverleningsovereenkomst;
9. Gebruiker: De natuurlijke persoon die uitsluitend gerechtigd is tot het strikt persoonlijk gebruik van het door de Abonnee aan hem toegewezen Gebruikersaccount;
10. Gebruikersaccount: De toegangssleutel tot een Dienst, bestaande uit een gebruikersnaam of e-mailadres en een wachtwoord, die door de Abonnee mag worden toegewezen exclusief aan één vaste Gebruiker;
11. Media: Alle door Poliskraker uitgegeven of uit te geven media, zoals o.a., de Websites, mobiele applicaties, RSS-feeds, PDF, CSV en andere (digitale) formaten waarin Poliskraker media uit kan brengen;
12. MijnPoliskraker: Het afgeschermd gedeelte van de Website voor o.m. het in modulevorm vergelijken op polisvoorwaarden van verzekeringen en het inzien of wijzigen van de abonnee- en gebruikergegevens;
13. Module: onderdeel van MijnPoliskraker waarin een bepaald soort vergelijking op polisvoorwaarden kan worden vergeleken;
14. Offerte: Een persoonlijk aanbod dat door Poliskraker specifiek aan een individuele Abonnee, Cursist of Opdrachtgever wordt gedaan;
15. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een Opleiding is gesloten;

16. Opleiding: Alle opleidingen, trainingen of workshops die digitaal of op locatie verzorgd worden door of onder verantwoordelijkheid van Poliskraker op het gebied van onder meer (het vergelijken) van schade- en inkomensverzekeringen maar niet beperkt daartoe;
17. Opleidingsmateriaal: documentatie in de vorm van onder andere presentatiesheets, casuïstiek, hand-outs;
18. Persoonsgegevens: elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
19. Poliskraker: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Poliskraker B.V., tevens handelende onder Poliskraker of Poliskraker.nl;
20. Website: De website(s) beheerd door Poliskraker of gelieerde vennootschappen.

### Artikel 3. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen, op alle Abonnementsovereenkomsten, op elk gebruik van de Diensten en de Opleidingen van Poliskraker.
2. In aanvulling op DEEL I van deze Algemene Voorwaarden zijn al naar gelang de aard van de relatie, tevens DEEL II of DEEL III van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid tussen de verschillende delen prevaleert het bijzondere deel boven het algemene deel.
3. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de Abonnementsovereenkomst, prevaleert de Abonnementsovereenkomst.
4. Door het aangaan van de Abonnementsovereenkomst en/of de Diensten en/of Opleidingen te contracteren verklaart de Abonnee zich bekend en akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
5. Eventuele eigen algemene voorwaarden van de Abonnee zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de Abonnementsovereenkomst, het gebruik van de Diensten en Opleidingen en de verhouding tussen Poliskraker en Abonnee.
6. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Poliskraker is de Abonnee niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen uit de Abonnementsovereenkomst of uit het gebruik van de Diensten of Opleidingen aan derden over te dragen.
7. Poliskraker behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Poliskraker zal een voorgenomen wijziging bekend maken aan het bij Poliskraker bekende emailadres van Abonnee, Afnemer of Opdrachtgever en op de Websites. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na deze bekendmaking.

### Artikel 4. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

1. Op alle inhoud en opmaak (waaronder mede, maar niet limitatief, begrepen: teksten, foto's, logo's, tekeningen, andere afbeeldingen, geluidsfragmenten, films, databestanden, met inbegrip van de lay-out, en kenmerkende kleurencombinaties, domeinnamen) van de Media, Diensten en Opleidingen rusten rechten van intellectuele en/of industriële eigendom. Door het aangaan van een Abonnementsovereenkomst of het gebruik van de Diensten verkrijgt Abonnee op geen enkele wijze enig dergelijk recht. Abonnee erkent dit ook.
2. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Poliskraker niet toegestaan om (delen van) de Media openbaar te maken en/of te verveelvoudigen en/of anderszins te exploiteren, waaronder onder meer, maar niet uitsluitend, wordt verstaan:

printen, kopiëren, scannen, ,of op andere wijze dupliceren, wijzigen, bewerken, vertalen, archiveren, indexeren en/of rubriceren, verhuren, uit lenen, te sublicentiëren of op andere wijze aan derden ter beschikking stellen, publiekelijk voor dragen, te embedden of framen(op welke wijze dan ook), of uit (delen van) de Media met behulp van geautomatiseerde middelen (waaronder onder meer, maar niet uitsluitend: crawlen, spideren, phishen en/of hacken) systematisch informatie te vergaren.

3. Met betrekking tot het overnemen van artikelen, afbeeldingen, of overige content van Poliskraker door media met een nieuwsfunctie als bedoeld in artikel 15 van de Auteurswet behoudt Poliskraker zich alle auteursrechten uitdrukkelijk voor en daarvoor is derhalve voorafgaande schriftelijke toestemming nodig van Poliskraker.

4. Van een klein gedeelte van de inhoud of van enkele afbeeldingen van de Media of de Websites mogen door ondernemingen en instellingen fotokopieën worden gemaakt, mits hiervoor voorafgaand een betalingsregeling is getroffen met Stichting Reprorecht (<[www.reprorecht.nl](http://www.reprorecht.nl)>).

Het gebruik van artikelen in (papieren) knipselkranten is toegestaan mits hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming is verkregen van, en een betalingsregeling is getroffen met Poliskraker.

Toestemming voor overig papieren hergebruik en voor digitale reproducties en/of digitaal hergebruik dient vooraf schriftelijk bij Poliskraker te worden verkregen. Een licentie zal altijd zijn beperkt tot bepaalde soorten van gebruik en Poliskraker zal hiervoor een vergoeding vragen.

5. Het incidenteel (diep)linken of het op een andere manier verwijzen naar artikelen of Diensten van Poliskraker (bijvoorbeeld in social media) is slechts toegestaan onder de voorwaarde, dat alleen de titel van het artikel op de website van de Abonnee wordt weergegeven. Gebruik van de RSS-feeds die door Poliskraker op de Websites worden aangeboden is wel bij voorbaat toegestaan.

(Diep)linken naar (delen van) de Media op een structurele basis is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijk verkregen licentie van Poliskraker, tegen betaling van een passende licentievergoeding.

6. In de Media worden verschillende handels- en merknamen, logo's en andere tekens gebruikt, die beschermde woord- of beeldmerken zijn. Het betreft hier zowel merken van Poliskraker als merken van derden zoals handelspartners die Poliskraker op grond van een met die partij gesloten overeenkomst mag gebruiken. Elk gebruik van deze handelsnamen, merktekens of daarop gelijkende symbolen is strikt verboden, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende(n) daarop.

7. Abonnee garandeert Poliskraker dat zij geen intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van Poliskraker zal schenden. Abonnee is volledig aansprakelijk voor alle schade die Poliskraker daardoor of in verband daarmee zal lijden en vrijwaart Poliskraker voor alle schade die derden lijden door enig inbreukmakend handelen door Abonnee. De door Poliskraker geleden schade wordt geacht tenminste gelijk te zijn aan de licentievergoeding die Poliskraker bedingt of kan bedingen van een partij met wie zij een licentieovereenkomst sluit met betrekking tot het bedoelde gebruik, over de periode van het onrechtmatige gebruik, te vermeerderen met alle door Poliskraker gemaakte kosten, inclusief de volledige juridische kosten.

8. Voor zover het bepaalde in dit artikel betrekking heeft op intellectuele eigendomsrechten van derden, zoals zakenrelaties van Poliskraker of in de vergelijkingen betrokken verzekeraars, zijn de bepalingen en bedingen van dit artikel aan te merken als derdebedingen als bedoeld in artikel 6:253 van het Burgerlijk Wetboek.

## Artikel 5. Aansprakelijkheid

1. Poliskraker streeft ernaar dat de informatie in de Media actueel, volledig en feitelijk juist is. Abonnee accepteert echter dat onjuistheden of onvolledigheden niet volledig uit te sluiten zijn. Poliskraker is derhalve niet aansprakelijk voor schade die door Abonnee wordt geleden in geval van eventuele onjuistheden of onvolledigheden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Poliskraker. Elk gebruik door de Abonnee van deze informatie blijft derhalve volledig voor rekening en risico van de Abonnee.

2. Poliskraker is niet aansprakelijk voor informatie op websites van derden die op enigerlei wijze met de Websites zijn verbonden, bijvoorbeeld door middel van hyperlinks of metatags. Poliskraker kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die door Abonnee is of wordt geleden door of in verband met het gebruik (of de onmogelijkheid daarvan) van deze informatie, op welke wijze ook. Poliskraker is evenmin aansprakelijk voor (de inhoud van de) diensten en/of informatie van derden die op enigerlei wijze via de Websites worden aangeboden, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot polisvoorwaarden en andere productinformatie van verzekeraars. Poliskraker is niet aansprakelijk voor uitingen of adviezen opgenomen in de Media en afkomstig van derden, inclusief maar niet beperkt tot advertenties en overige (commerciële) uitingen opgenomen in de Media van Poliskraker.

3. Poliskraker zal zich inspannen om vertraagde levering of vertraagde vernieuwing van Media, welke niet (mede) te wijten is aan overmacht, te voorkomen en indien deze zich toch voordoen, deze zo spoedig mogelijk te verhelpen.

4. Schade dient na het ontstaan daarvan onverwijld door de Abonnee aan Poliskraker te worden gemeld, zodat laatstgenoemde de gelegenheid krijgt om eventuele uitbreiding van de schade te voorkomen en tijdig een behoorlijke expertise kan (doen) verrichten. Indien Abonnee zich niet aan het bepaalde in de Abonnementsovereenkomst houdt, komen latere uitbreidingen van de schade, daaronder mede begrepen kosten te voorkoming, beperking en vaststelling van de schade niet voor vergoeding in aanmerking. Schade die niet uiterlijk binnen vier (4) weken na ontdekking daarvan schriftelijk door Abonnee aan Poliskraker is gemeld, zal niet worden vergoed.

## Artikel 6. Overmacht

1. Poliskraker is niet aansprakelijk voor door Abonnee geleden schade indien sprake is van overmacht, waaronder in het kader van deze Algemene Voorwaarden mede wordt verstaan gevallen waarin Poliskraker niet aan haar contractuele verplichtingen kan of heeft kunnen voldoen als gevolg van stroomstoringen, netwerkstoringen, computervirussen, het uitvallen van servers, het uitvallen van Ip- of andere transits, hotspots, ontruiming en evacuatie in het bedrijf of de bedrijfsomgeving van Poliskraker en werkstakingen of andere acties door het personeel van Poliskraker, haar toeleveranciers of distributeurs daaronder begrepen.

2. Indien de periode van overmacht langer duurt dan één maand is ieder der partijen gerechtigd om de abonnementsovereenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling te beëindigen, echter zonder schadevergoeding van Poliskraker te kunnen eisen.

3. Tevens hebben partijen gedurende de periode van overmacht het recht hun verplichtingen uit de Abonnementsovereenkomst (of voor zover van toepassing: de Diensten) op te schorten, tot het tijdstip waarop de uitvoering van de verplichtingen redelijkerwijze weer mogelijk wordt geacht.

## Artikel 7. Aanbiedingen en abonentstarieven

1. Alle Aanbiedingen van Poliskraker die gericht zijn op een specifiek persoon of specifieke onderneming zijn altijd eenmalig, vrijblijvend en alleen geldig gedurende de in de Aanbieding vermelde termijn. Indien niet expliciet een termijn is genoemd, is een Aanbieding geldig gedurende 14 dagen.

2. Poliskraker is gerechtigd om de abonnementsstarieven jaarlijks eenzijdig aan te passen, onder meer (maar niet beperkt tot) op basis van het Diensten Prijs Index cijfer (CPI) vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Elke voorgenomen abonnementsstariefverhoging zal uiterlijk één kalendermaand voor het inwerkingtreden daarvan zowel naar het bij Poliskraker bekende emailadres van Abonnee als op de Websites worden gepubliceerd en geldt alleen voor nieuwe Abonnementsovereenkomsten of verlenging van Abonnementsovereenkomsten.

4. De tarieven vermeld in Aanbiedingen gelden niet voor reeds lopende of te verlengen Abonnementsovereenkomsten, tenzij Poliskraker in de Aanbieding uitdrukkelijk anders heeft vermeld.

#### **Artikel 8. Aanvang en contractduur**

1. De Abonnementsovereenkomst komt digitaal tot stand, zodra Abonnee de door Poliskraker toegezonden bevestigingsmail bevestigt door te klikken op de button 'Account activeren' of – indien de button niet werkt – de meegezonden bevestigingslink.

De Abonnementsovereenkomst vangt aan op de overeengekomen startdatum. Poliskraker is gerechtigd om, zonder opgaaf van redenen, een verzoek tot het aangaan van een Abonnementsovereenkomst te weigeren.

2. De Abonnementsovereenkomst wordt gesloten voor de minimale duur van één jaar en wordt behoudens opzegging met een opzegtermijn van één maand automatisch voor weer één jaar verlengd.

3. Abonnementaanvragen en tussentijds aanpassingen in abonnementsvorm (ZZP, MKB of Maatwerk) en de gekozen Modules worden direct gehonoreerd. Het gebruikersaccount is direct beschikbaar of aangepast. Facturering vindt plaats op maandbasis waarbij abonnementsaanvragen en -aanpassingen die voor de 15e van een maand worden aangevraagd per de eerste van die maand worden geacht te zijn ingegaan en abonnementsaanvragen en aanpassingen vanaf de 15e van enige maand worden geacht te zijn ingegaan per de 1e van de maand volgende op de maand van abonnementsaanvraag- of aanpassing.

2. De levering van Diensten of Opleidingen die slechts toegankelijk zijn voor hen die een Abonnementsovereenkomst met Poliskraker gesloten hebben, vangen aan op hetzelfde tijdstip als de Abonnementsovereenkomst. De levering van Diensten of Opleidingen die geen onderdeel uitmaken van een Abonnementsovereenkomst, vangen aan op het moment dat de levering mogelijk is of op de afgesproken opleidingsdatum.

#### **Artikel 9. Betaling**

1. Betaling geschiedt vooraf, binnen 14 dagen na factuurdatum en op de wijze die is aangegeven in de Aanbieding. Indien verschillende betalingsmogelijkheden worden geboden door Poliskraker, zal betaling plaats hebben conform de keuzemogelijkheid die de Abonnee, Afnemer of Opdrachtgever heeft gekozen.

2. Betalingen van facturen zullen in de eerste plaats in mindering komen op de eventueel verschuldigde gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten, vervolgens op de opengevallen rente en uiteindelijk op de hoofdsom en de lopende rente, waarbij bovendien de betaling altijd zal strekken tot de voldoening van de oudste openstaande schuld, ongeacht de volgorde of rangorde die de Abonnee in of bij zijn betaling aangeeft.

#### **Artikel 10. Adres- en contactgegevens**

1. De Abonnee draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Poliskraker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de Abonnee redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Abonnementsovereenkomst, tijdig aan Poliskraker worden verstrekt.



2. Het risico van de juistheid en volledigheid van de door de Abonnee verstrekte informatie komt volledig voor rekening en risico van de Abonnee.
3. (Email-)adreswijzigingen dienen zo spoedig mogelijk maar in ieder geval voordat de wijziging intreedt te worden doorgegeven aan de (abbonementen)administratie van Poliskraker.
4. Poliskraker mag er van uitgaan dat het verstrekte factuuradres evenals het emailadres correct zijn, totdat de Abonnee schriftelijk een nieuw adres heeft meegedeeld.
5. Indien de Abonnee, Afnemer of Opdrachtgever een verbintenis die voortvloeit uit dit artikel niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien het door de Abonnee opgegeven (email-)adres niet juist is, is Poliskraker gerechtigd om de levering van Abonnementen, Diensten en Opleidingen op te schorten totdat de Abonnee diens verzuim heeft hersteld.

#### **Artikel 11. MijnPoliskraker**

1. Abonnee is verantwoordelijk voor de aanschaf en beheer van apparatuur, verbindingen en programmatuur ter ontvangst en gebruik van MijnPoliskraker (zoals computers, internetverbinding, tablets) en zijn zich ervan bewust dat Poliskraker ten dele afhankelijk is van de fabrikanten en ontwikkelaars van die apparatuur en programmatuur. Indien een fabrikant of ontwikkelaar zijn voorwaarden, richtlijnen of exploitatiemogelijkheden voor een bepaald medium ingrijpend wijzigt, of de apparatuur dan wel programmatuur ingrijpend wijzigt, zal Poliskraker zich inspannen de levering van Modules zoveel mogelijk te continueren. Indien dit echter redelijkerwijs niet mogelijk is, of de kosten daarmee ingrijpend verhoogd worden, kan de Abonnementsovereenkomst enkel ten aanzien van (de Modules op) MijnPoliskraker die hierdoor geraakt word(t)en, door beide partijen slechts gedeeltelijk worden beëindigd onder instandhouding van de overige Modules uit de Abonnementsovereenkomst. De beëindiging heeft geen terugwerkende kracht en Poliskraker is wegens deze beëindiging geen schadevergoeding verschuldigd.
2. Voor het gebruik van MijnPoliskraker zijn bepaalde verbindingen, zoals data- of internetverbindingen, vereist. Abonnee dient zelf zorg te dragen voor een werkende verbinding en draagt zelf de kosten daarvan.
3. Poliskraker verleent geen enkele garantie met betrekking tot ongehinderd gebruik, afwezigheid van belemmeringen, afwezigheid van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden, onafgebroken of ongehinderde toegang tot MijnPoliskraker, noch enige andere garantie die niet expliciet in deze Algemene Voorwaarden is opgenomen.
4. Poliskraker zal MijnPoliskraker met zorg onderhouden en beveiligen. Zij kan echter niet garanderen dat er op geen enkele wijze schade kan worden veroorzaakt aan apparatuur of programmatuur van de Abonnee. Poliskraker is voor dergelijke schade niet aansprakelijk.
5. De Abonnee of de Afnemer dient zich te onthouden van elk gebruik van de Diensten dat onrechtmatig is of schadelijk kan zijn voor de belangen van Poliskraker, de tot de Poliskraker behorende ondernemingen, leveranciers, serviceproviders of andere gebruikers van de MijnPoliskraker. In het bijzonder zal de Abonnee MijnPoliskraker niet gebruiken op een manier die de Diensten en alle daaraan gekoppelde netwerken zou kunnen uitschakelen, overbelasten, benadelen, of die de gebruikerservaring van elke willekeurige gebruiker van MijnPoliskraker op negatieve wijze zou kunnen beïnvloeden.
6. Poliskraker behoudt zich het recht voor om de functionaliteit van MijnPoliskraker op elk moment en om welke reden dan ook te wijzigen, te onderbreken, bepaalde functies of functionaliteiten, rubrieken, financiële producten en/of aanbieders toe te voegen of te verwijderen, wezenlijk te veranderen, te vervangen of te laten vervallen.

7. Poliskraker is gerechtigd onderhoudswerkzaamheden uit te voeren aan en veranderingen aan te brengen in de wijze van gebruik van en de toegang tot MijnPoliskraker, waaronder mede begrepen procedurele en/of technische wijzigingen en/of wijzigingen in de levering evenals in de inhoud en uiterlijke verschijningsvorm van MijnPoliskraker.

8. Poliskraker is gerechtigd om de Abonnee met onmiddellijke ingang en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn de toegang tot Diensten te onttrekken, indien en zodra zij redelijke gronden heeft om te vermoeden dat de Abonnee de Diensten gebruikt op een wijze die in strijd is met het bepaalde in de Algemene Voorwaarden, de wet of met hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.

9. Een Gebruikersaccount mag door de Abonnee worden toegewezen aan één Gebruiker voor strikt persoonlijk gebruik. Het gebruikersaccount mag niet worden gedeeld met en/of worden overgedragen aan een derde. De Abonnee blijft jegens Poliskraker te allen tijde aansprakelijk voor het gebruik door de Gebruiker van een Gebruikersaccount.

#### **Artikel 12. Privacy- en cookiestatement**

Dit Privacy- en cookiestatement is van toepassing op de verwerking van Persoonsgegevens door Poliskraker. Dit statement is als zelfstandige verklaring beschikbaar op onze Websites maar ook integraal onderdeel van de Algemene Voorwaarden Abonnementen, Diensten en Opleidingen en geeft verdere uitleg over welke gegevens Poliskraker verwerkt en de wijze waarop zij deze gegevens gebruikt.

Het Privacy- en cookiestatement is van toepassing op alle informatie en Abonnementen, Diensten en Opleidingen die Poliskraker op haar website aanbiedt. Poliskraker gebruikt persoonsgegevens:

- i. Wanneer een Abonnee, Afnemer, Bezoeker of Cursist zich voor het eerst – al dan niet middels Gebruikersaccount – registreert voor de dienstverlening en vervolgens van deze dienstverlening gebruik maakt.
- ii. Bij elk contact tussen Poliskraker en Abonnee, Afnemer, Bezoeker of Cursist

#### **Doeleinden van het gebruik van de informatie**

De door de Abonnee, Afnemer, Bezoeker of Cursist vrijgegeven informatie gebruiken wij:

- i. Om de dienstverlening te kunnen bieden
- ii. Om te kunnen factureren
- iii. Om de dienstverlening – indien nodig – aan te passen en te verbeteren
- iv. Om de Abonnee, Afnemer of Cursist ondersteuning te bieden
- v. Om de beveiliging te optimaliseren van MijnPoliskraker en de Websites
- vi. Voor de andere doeleinden die in dit privacy- en cookiestatement naar voren komen.

Poliskraker heeft de verwerking van persoonsgegevens aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Cookies**

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

#### **Gebruik van permanente cookies**

Met behulp van een permanente cookie kunnen wij gebruikers van onze Websites herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer toestemming is gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeven voorkeuren niet herhaald te worden. Dat levert tijdsbesparing en een prettiger gebruik van onze Websites op. Permanente cookies kunnen verwijderd worden via de instellingen van de browser.

#### **Gebruik van sessiecookies**

Met behulp van een sessiecookie kan Poliskraker zien wie welke onderdelen van de website tijdens bezoek bekijkt. Poliskraker kan haar Abonnementen, Diensten en Opleidingen daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze Bezoekers. Poliskraker verwijdert deze cookies automatisch zodra Bezoekers van de website de browser afsluiten.

#### **Google Analytics**

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google wel/niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principles en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

#### **Recht op inzage en correctie of verwijdering van persoonsgegevens**

U heeft recht inzage in en correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens. Zie hiervoor onze contactpagina. Om misbruik te voorkomen kunnen wij vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terug vinden in de instellingen van de browser.

#### **In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan**

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies vindt u in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser."

#### **Links naar websites van derden**

Onze website kan links naar de websites van derden bevatten. Poliskraker is niet verantwoordelijk voor de wijze van verwerken van bedrijfs- en persoonsgegevens door de organisaties die deze websites aanbieden. Wij adviseren U in dit geval het privacy statement van de betreffende website te lezen.

#### **Contact opnemen**

Bij eventuele vragen over het privacy- en cookiestatement – of de wijze waarop Poliskraker Uw Persoonsgegevens verwerkt – kan u ons bereiken via het e-mailadres [info@poliskraker.nl](mailto:info@poliskraker.nl) of via het contactformulier zoals door ons beschikbaar gesteld op de website. Wij vragen U in beide gevallen 'Vragen privacy- en cookiestatement' in de titel op te nemen.

## Wijziging van het privacy- en cookiestatement

In het geval Poliskraker in de toekomst besluit de inhoud van dit privacy- en cookiestatement te wijzigen, dan zullen wij hierover voorafgaand informeren door het publiceren van het gewijzigde privacy- en cookiestatement op onze Websites. Wij adviseren om de verklaring regelmatig op wijzigingen te controleren. Dit is mogelijk door na te gaan of de onderstaande referentie is aangepast sinds het vorige gebruik van onze Abonnementen, Diensten of Opleidingen. Op onze website kan u te allen tijde de meest recentelijke versie van het Privacy- en cookiestatement vinden.

### Artikel 13. Forum & rechtskeuze

Op elke Abonnementsovereenkomst tussen Poliskraker en de Abonnee en op en elke levering van Diensten of Opleidingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit of gerelateerd aan de Abonnementsovereenkomst of de levering van Diensten of Opleidingen worden in eerste instantie uitsluitend aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechtbank Noord-Nederland, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

### Artikel 14. Identiteit Poliskraker

Poliskraker B.V. tevens handelende onder de naam Poliskraker en Poliskraker.nl Bezoekadres:

Volmachtenlaan 12, 9331BL Norg

E-mailadres: [info@poliskraker.nl](mailto:info@poliskraker.nl)

De Algemene Voorwaarden Abonnementen, Diensten en Registraties van Poliskraker zijn tevens beschikbaar op [www.poliskraker.nl](http://www.poliskraker.nl)

## DEEL II: AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR CONSUMENTEN

In aanvulling op DEEL I gelden voor consumenten de volgende aanvullende voorwaarden:

### Artikel 1. De overeenkomst

De Abonnementsovereenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen termijn, doch ten hoogste voor één (1) jaar.

Een Abonnementsovereenkomst wordt bij het bereiken van de expiratiedatum daarvan stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tegen het op dat moment geldende abonnementstarief. De Abonnee kan de verlengde Abonnementsovereenkomst te allen tijde opzeggen met een opzegtermijn van één (1) maand.

Voor de verlengde Abonnementsovereenkomst factureert Poliskraker vooraf en op basis van de duur van de initiële overeenkomst, tegen het ten tijde van de verlenging geldende abonnementstarief.

Opzegging geschiedt schriftelijk, per e-mail, telefonisch, of op dezelfde wijze als waarop de Abonnementsovereenkomst tot stand is gekomen. Wordt een verlengde Abonnementsovereenkomst opgezegd dan restitueert Poliskraker het eventueel door Abonnee teveel betaalde. Poliskraker rekent dan het abonnementstarief dat geldt voor de periode waarvoor de (eventueel verlengde) Abonnementsovereenkomst heeft bestaan (om onduidelijkheid te voorkomen: wordt bijvoorbeeld in het kader van een verlengde Abonnementsovereenkomst vooruit betaald op basis van de prijs van een jaarabonnement, dan rekent Poliskraker de prijs voor een maandabonnement indien de Abonnee het verlengde abonnement binnen een maand opzegt. Zegt de Abonnee op na een kwartaal, dan rekent Poliskraker het tarief van een kwartaalabonnement, enzovoort). Poliskraker verreken dit met het te restitueren bedrag.

Indien één van beide partijen de verplichtingen uit de Abonnementsovereenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is de andere partij, na ingebrekestelling en onder verlening van een redelijke termijn voor nakoming, gerechtigd de Abonnementsovereenkomst buitengerechtigd te ontbinden.

#### **Artikel. 2 Overlijden Abonnee**

Komt de Abonnee te overlijden, dan wordt de Abonnementsovereenkomst geacht te zijn geëindigd op het tijdstip waarop het overlijden van deze persoon schriftelijk aan Poliskraker is medegedeeld. Restitutie van het abonnementstarief voor de op het moment van de genoemde melding niet verstreken abonnementsperiode, vindt alleen plaats indien sprake is van een bedrag van meer dan € 15,-.

#### **Artikel 3. Proefabonnement**

Indien Poliskraker in de Aanbieding heeft vermeld dat er sprake is van een proefabonnement, dan eindigt de Abonnementsovereenkomst bij het verstrijken van de overeengekomen termijn van rechtswege.

#### **Artikel 4. Verzuim**

Indien de Abonnee in verzuim is, is hij zonder nadere sommatie of ingebrekestelling over openstaande bedragen vertragingsrente verschuldigd aan Poliskraker ter hoogte van de wettelijke rente. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat het verzuim intreedt tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.

#### **Artikel. 5 Abonnementstarieven**

De door Poliskraker vermelde abonnementstarieven zijn inclusief BTW en inclusief bezorging van het Dagblad aan het adres van de Abonnee binnen Nederland, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Bij bezorging buiten Nederland worden additionele kosten aan de Abonnee in rekening gebracht

#### **Artikel 6. Rechten overdragen aan derden**

Het recht om gebruik te maken van de Modules, zoals geboden onder verschillende Abonnementsovereenkomsten, en gebruik te maken van de aldaar opgenomen informatie is persoonlijk gebonden aan Abonnee en mag niet aan derden worden overgedragen, in gebruik gegeven, verhuurd of op andere wijzen aan derden afgestaan worden, danwel met derden gedeeld worden. Indien Abonnee handelt in strijd met het in dit artikel bepaalde verbeurt hij een direct opeisbare en niet terugvorderbare boete van € 250, onverminderd het recht van Poliskraker volledige schadeloosstelling te eisen.

## **DEEL III: AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR ZAKELIJKE**

### **ABONNEES**

In aanvulling op DEEL I gelden voor Abonnees die handelen in de uitoefening van een bedrijf of beroep de volgende aanvullende voorwaarden:

#### **Artikel 1. Definitie 'Gebruiker'**

Waar in DEEL III wordt gesproken van 'Gebruiker' wordt daarmee bedoeld: de natuurlijke persoon die – al dan niet in dienst van Abonnee – als medewerker of werknemer van Abonnee door Abonnee geautoriseerd is gebruik te maken van de Abonnementsovereenkomst en indien van toepassing van een Gebruikersaccount.

## **Artikel 2. Duur van de Abonnementsovereenkomst**

Indien in een Aanbieding niet uitdrukkelijk een andere termijn is bepaald geldt de Abonnementsovereenkomst voor de duur van twee (2) jaar, waarna de Abonnementsovereenkomst telkens stilzwijgend zal worden verlengd met één (1) jaar. De Abonnementsovereenkomst kan telkens drie (3) maanden voor het eind van de lopende periode schriftelijk worden opgezegd middels aangetekende briefpost, maar kan niet tussentijds worden opgezegd.

## **Artikel 3. Verzuim Abonnee**

Indien de Abonnee in verzuim is in de nakoming van enige verplichting uit de Abonnementsovereenkomst, komen alle kosten van gerechtelijke- en buitengerechtelijke incasso van het verschuldigde voor rekening van Abonnee en is hij zonder nadere sommatie of ingebrekestelling over openstaande bedragen een vertragingsrente verschuldigd aan Poliskraker ter hoogte van de wettelijke handelsrente verhoogd met 2 procent. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat het verzuim intreedt tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.

## **Artikel 4. Aansprakelijkheid**

Poliskraker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade van de Abonnee of de Afnemer, ontstaan als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van enige verbintenis of uit de Abonnementsovereenkomst waaronder uitsluitend begrepen vervangende schadevergoeding, de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van dergelijke schade, de redelijke kosten ter vaststelling van dergelijke schade, alsmede redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte. De aansprakelijkheid van Poliskraker is beperkt tot het brutobedrag van de meest recente door Abonnee onder de Abonnementsovereenkomst betaalde factuur. Poliskraker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede wordt begrepen gevolgschade, omzet- en/of winstderving, gemiste besparingen, gemiste beleggingskansen, beleggingsverliezen, schade door bedrijfsstagnatie, verminderde goodwill in het bedrijf, claims door derden en vermogensschade niet zijnde zaakschade of lichamelijk letsel.

## **Artikel 5. Abonnementstarieven**

De door Poliskraker vermelde uur- en abonnementstarieven zijn exclusief BTW.

## **Artikel 6. Opzegging**

Poliskraker kan de Abonnementsovereenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

## **Artikel 7. Recht tot ontbinding**

Onverminderd de bevoegdheden die Poliskraker op grond van de wet toekomen en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn is Poliskraker gerechtigd een Abonnementsovereenkomst of de levering van Diensten met onmiddellijke ingang, en onverminderd het recht om terugbetaling van de reeds betaalde bedragen en / of schadevergoeding te vorderen, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien:

- a. Abonnee, ook na ingebrekestelling (indien vereist), haar verplichtingen uit de Abonnementsovereenkomst niet nakomt;
- b. Abonnee onder curatele wordt gesteld;
- c. Abonnee faillissement of een schuldsaneringsregeling aanvraagt of verkrijgt dan wel een gebeurtenis plaatsvindt of toestand intreedt die vergelijkbaar is met één van voornoemde gebeurtenissen of toestanden;
- d. Een wijziging van omstandigheden zich voordoet die instandhouding van de Abonnementsovereenkomst niet meer rechtvaardigt;

### **Artikel 8. Opeisbaarheid vorderingen na eindigen relatie en/of de Abonnementsovereenkomst**

Indien de relatie en/of de Abonnementsovereenkomst tussen Poliskraker en Abonnee wordt beëindigd, om welke reden of op welke grond dan ook, zijn alle vorderingen van Poliskraker op Abonnee onmiddellijk opeisbaar en zal Abonnee omgaand alle openstaande vorderingen betalen aan Poliskraker, waarvoor zij bij gebreke daarvan aansprakelijk wordt gesteld.

### **Artikel 9. Niet-overdraagbaarheid recht op Abonnementen**

Het recht om gebruik te maken van de Abonnementen, zoals geboden onder verschillende Abonnementsovereenkomsten, en gebruik te maken van de aldaar opgenomen informatie is voorbehouden aan en beperkt tot het aantal overeengekomen Gebruikers en kan niet aan derden of andere medewerkers of werknemers van Abonnee worden overgedragen, in gebruik gegeven, verhuurd of op andere wijzen aan derden afgestaan worden, dan wel met derden gedeeld worden.

Abonnee garandeert Poliskraker dat geen andere medewerkers of werknemers van Abonnee anders dan de door geregistreerde Gebruikers de Modules zoals overeengekomen onder de Abonnementsovereenkomst zullen gebruiken of beschikken over het Gebruikersaccount of via het Gebruikersaccount toegang tot de Modules zullen hebben. Abonnee zal afdoende maatregelen treffen om ongeautoriseerd gebruik door de Gebruiker(s) te voorkomen. Indien Abonnee handelt in strijd met het in dit artikel bepaalde verbeurt hij een direct opeisbare en niet terugvorderbare boete van €5.000, onverminderd het recht van Poliskraker volledige schadeloosstelling te eisen. Indien Abonnee handelt in strijd met het in dit artikel bepaalde, is Poliskraker gerechtigd om haar verplichtingen uit de Abonnementsovereenkomst zonder nadere aankondiging op te schorten. Abonnee mag uitsluitend na voorafgaande en schriftelijke toestemming van Poliskraker een Gebruikersaccount toewijzen aan een andere Gebruiker, welke toestemming Poliskraker op redelijke gronden niet aan Abonnee zal onthouden.

### **Artikel 10. Hoofdelijke verbondenheid**

- Indien een Abonnementsovereenkomst wordt gesloten door twee of meer (rechts)personen gezamenlijk, dan is ieder van hen hoofdelijk verbonden voor de nakoming van verbintenissen die voortvloeien uit de Abonnementsovereenkomst.

### **Artikel 11. Verrekenen vorderingen**

- Partijen zullen eventuele vorderingen die zij op elkaar hebben vanwege de geautomatiseerde boekhouding van Poliskraker niet met elkaar verrekenen.

### **Artikel 12. Overige bepalingen**

- Bij beëindiging van de Abonnementsovereenkomst om welke reden of op welke grond dan ook, blijven alle bepalingen uit de Algemene Voorwaarden inzake de geheimhouding en intellectuele en industriële eigendom in stand.

- Abonnee doet afstand van alle rechten op opzegging en ontbinding van de Abonnementsovereenkomst, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

## **Deel IV: DIENSTEN**

### **Artikel 1. Dienstverleningsovereenkomst**

Door Poliskraker te leveren Diensten vinden uitsluitend plaats op basis van een schriftelijk of digitaal vooraf overeen te komen dienstverleningsovereenkomst met bijbehorende voorwaarden.

# Deel V: OPLEIDINGEN

## Artikel 1. Extra definities

In Deel 1 artikel 1.2 wordt de term **Opleidingen** als volgt omschreven: “(...) Alle opleidingen, trainingen of workshops die digitaal of op locatie verzorgd worden door of onder verantwoordelijkheid van Poliskraker op het gebied van onder meer (het vergelijken) van schade- en inkomensverzekeringen maar niet beperkt daartoe”.

Voor Deel IV: Opleidingen maakt Poliskraker onderscheid tussen: (i) Open Opleidingen en ‘In company’-Opleidingen. De definities luiden als volgt:

- Open Opleidingen: alle opleidingen met deelname door Cursist(en) uit verschillende bedrijven en/of organisaties
- ‘In company’-Opleidingen: Alle Opleidingen met deelname door cursist(en) uit hetzelfde bedrijf en/of organisatie

## Artikel 2. Inschrijving en bevestiging van Open Opleidingen

1. Inschrijving voor de door Poliskraker te verzorgen Opleidingen kan door Cursist plaatsvinden door inzending per e-mail/elektronische post van het volledig ingevulde inschrijfformulier.
2. Poliskraker bevestigt een inschrijving die gestaan op de in het voorgaande lid beschreven wijze steeds schriftelijk per e-mail. Door verzending van deze bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende Opleidingen tot stand.
3. De opdrachtbevestiging geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer, behoudens tegenbewijs.

## Artikel 3. Overeenkomst ter zake ‘in company’-opleidingen

1. Ter zake een ‘in company’-Opleiding kan Opdrachtgever een offerte aanvragen bij Poliskraker.’
2. De overeenkomst met betrekking tot deelname aan een 'in company'-cursus komt tot stand door wederzijdse acceptatie van de offerte.
3. De inhoud van de offerte geldt als weergave van de overeenkomst. Een afwijkende acceptatie van de offerte geldt als verwerping van de oorspronkelijke Offert en als een uitnodiging tot het doen van een nieuwe offerte. Poliskraker is niet verplicht tot het opstellen van een nieuwe offerte.

## Artikel 4. Prijzen van een Open Opleiding

1. Bij aanmelding voor een Opleiding door middel van een inschrijfformulier op locatie of het aanmeldingsformulier op basis van mailing gelden prijzen zoals deze ten tijde van aanmelding op internet zijn vermeld, ongeacht of de Opdrachtgever deze kent.
2. Bij inschrijving door middel van invulling van het formulier via internet en verzending per e-mail/elektronische post gelden de prijzen zoals deze ten tijde van de aanmelding op internet zijn vermeld.
3. In de prijzen van de Open Opleiding zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
4. Als op een Open Opleiding BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen exclusief BTW. Poliskraker brengt de prijzen inclusief BTW in rekening.
5. Prijzen kunnen op grond onvoorziene omstandigheden worden aangepast.
6. Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven.



#### **Artikel 5. Prijzen van 'In company'-opleidingen**

1. De prijs als vermeld in de offerte is slechts bindend gedurende de geldigheidsduur van die offerte.
2. In de geoffreerde prijs van de 'in company'-Opleiding zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
3. Als op een 'In company'-Opleiding BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen exclusief BTW. Poliskraker brengt de prijzen inclusief BTW in rekening.
4. Prijzen kunnen op grond onvoorziene omstandigheden worden aangepast.

#### **Artikel 6. Betaling.**

1. Na inschrijving voor een Open Opleiding zoals vermeld in artikel 3 of na acceptatie van de Offerte als bedoeld in artikel 4 zendt Poliskraker een factuur met betrekking tot de Opleiding aan de Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever dient integraal te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk voor aanvang van de eerste dag waarop de Opleiding plaatsvindt door middel van storting op een door Poliskraker aangewezen bankrekening.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. De opdrachtgever is in dat geval tevens zonder nadere sommatie vanaf de vervaldatum tot de datum van algehele voldoening een rente verschuldigd van 1% per maand, berekend over het openstaande factuurbedrag, waarbij een deel van een maand wordt beschouwd als een hele.
4. Indien de opdrachtgever niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor Poliskraker voortvloeiende kosten voor rekening van de Opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op minstens 15% van het te vorderen bedrag.
5. Indien voor aanvang van de Opleiding niet de volledige betaling van het opleidingsbedrag door Poliskraker is ontvangen, dan is de Opdrachtgever/Cursist niet gerechtigd aan de Opleiding deel te nemen, zonder dat dit de Opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige prijs van de Opleiding plus eventueel bijkomende kosten.

#### **Artikel 7. Verplaatsing data 'in company'-Opleiding door de Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever kan tot vier weken voor de afgesproken datum in overleg kosteloos een Opleidingsdagdeel verplaatsen naar een andere datum. Bij verplaatsing tussen de vier (4) weken en een (1) week voor de oorspronkelijke datum brengt Poliskraker 50% van het opleidingsbedrag in rekening. Bij verplaatsing binnen een (1) week voor de afgesproken datum dient Opdrachtgever het volledige bedrag voor de Opleiding te betalen.

#### **Artikel 8. Annulering Open Opleiding door de Opdrachtgever**

1. Annulering door de opdrachtgever van de overeenkomst ter zake een open cursus is uitsluitend mogelijk per e-mail gericht tot Poliskraker tot uiterlijk vier (4) weken voor de geplande eerste cursusdag.
2. Bij annulering tot vier (4) weken voor de eerste cursusdag worden geen annuleringskosten in rekening gebracht. Bij annulering vanaf vier (4) weken tot één week voor de eerste cursusdag zal 50% van het verschuldigde cursusbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen één (1) week voor de eerste cursusdag is het volledige cursusgeld verschuldigd en heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
3. Annulering door de opdrachtgever van de cursusovereenkomst na aanvang van de cursus is niet mogelijk

### **Artikel 9. Verhinderling van de Cursist**

1. Op het moment dat een Cursist verhinderd is deel te nemen aan een Opleiding, is vervanging door een andere Cursist mogelijk. Voorwaarde is dat de vervanger uiterlijk een (1) week voor de afgesproken/vastgestelde datum van de opleiding wordt aangemeld bij Poliskraker. Opdrachtgever hoeft voor deze vervanging geen extra kosten te betalen.
2. Een verhinderde cursist kan op verzoek worden overgeboekt naar eenzelfde cursus op andere data of datum.

### **Artikel 10. Annulering door Poliskraker**

Poliskraker behoudt zich het recht de Opleiding te annuleren tot uiterlijk (5) werkdagen voor de oorspronkelijk vastgestelde datum van de Opleiding. Poliskraker zal het door de opdrachtgever betaalde opleidingsbedrag restitueren. Indien mogelijk biedt Poliskraker de Opdrachtgever een alternatief aan. Indien de Opdrachtgever hiervan gebruik maakt, hoeft Poliskraker het opleidingsbedrag niet te restitueren.

### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

Poliskraker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade van de Opdrachtgever of de Cursist, ontstaan als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van enige verbintenis, uit de overeenkomst waaronder uitsluitend begrepen vervangende schadevergoeding, de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van dergelijke schade, de redelijke kosten ter vaststelling van dergelijke schade, alsmede redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte. De aansprakelijkheid van Poliskraker is beperkt tot het brutobedrag van de meest recente door Opdrachtgever voor Opleidingen betaalde factuur. Poliskraker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede wordt begrepen gevolgschade, omzet- en/of winstderving, gemiste besparingen, gemiste beleggingskansen, beleggingsverliezen, schade door bedrijfsstagnatie, verminderde goodwill in het bedrijf, claims door derden en vermogensschade niet zijnde zaakschade of lichamelijk letsel.

### **Artikel 12. Intellectuele eigendom**

1. Het verstrekte opleidingsmateriaal wordt eigendom van de Opdrachtgever. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de Opleiding, het Opleidingsmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de Opleiding worden door Poliskraker voorbehouden.
2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Poliskraker is de opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte opleidingsmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

### **Artikel 13. Vervanging docent of trainer**

Poliskraker is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van de opleidingsovereenkomst belast, te vervangen door een andere docent of trainer.